



构筑共同体

2021 社会责任报告

中国商用飞机有限责任公司

地址：上海市浦东新区世博大道1919号

邮编：200126

电话：86-021-20888888

传真：86-021-68882919

网址：www.comac.cc



欢迎关注“大飞机”



关于本报告

编制依据

联合国《2030年可持续发展议程》；
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》
(GRI Standards)；
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》；
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》；
国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南(2010)》；

时间范围

2021年1月1日至2021年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，是中国商用飞机有限责任公司发布的第11份社会责任报告。

报告范围

包括各成员单位在内的公司整体(组织结构参见“组织架构”)。

指代说明

为便于表述，本报告也用“中国商飞公司”“公司”“我们”指代“中国商用飞机有限责任公司”。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于公司的内部正式文件及相关统计数据。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，您可登录公司网站获取电子版报告；如需纸质版报告或对本报告有意见和建议，请与我们联系。

地址:上海市世博大道1919号中国商飞大厦

邮编:200126

电话:86-021-20888888

传真:86-021-68882919

网址:www.comac.cc



目录

CONTENTS

目录 01

管理 15

展望 59

对标 61

反馈 64



专题 05



梦想共同体 37



生命共同体 45



事业共同体 53

公司领导致辞

风雨兼程中，我们一起走过了具有里程碑意义的2021年。这一年，中国共产党迎来百年华诞，激起我们无限自豪；这一年，两个百年奋斗目标历史交汇，激励我们不断向前；这一年，复杂多变的国际形势与世纪疫情交织，大飞机产业格局深度调整，让我们更加警觉，也让我们有了刻骨铭心的体会。

一路走来，我们始终牢记习近平总书记殷殷嘱托，坚持把大飞机事业扛在肩上，向“三个一”目标奋力迈进。一个个不知疲倦的身影，一次次日以继夜的保障，一幕幕感人至深的场景，都是大飞机创业精神的生动写照！

从大飞机产业链供应链促进中心成立、“一谷一园”建设到国内多货源开发，我们坚定推进自主可控；从5G工业场景拓展，到绿色飞机绿色家园绿色产业链构建，我们大力推进开放创新、跨界创新；质量体系持续优化，我们牢牢守住质量安全底线；从完善公司治理、改革三年行动，到助力西吉县乡村振兴、解决职工急难愁盼问题，我们前进的步履从未停歇。每一个百尺竿头的进步，每一个从无到有的突破，都凝结着大飞机人的不懈追求与艰苦奋斗。

当前，新冠肺炎疫情还未消散，全球大飞机产业在困顿中坚守，面临稳定供应链、提振需求的挑战。“碳达峰、碳中和”深入人心，全球大飞机产业在变革中复苏，探索绿色低碳可持续发展新路径。贸易保护主义和逆全球化思潮抬头，中国大飞机需要直面风险、抢抓机遇，进一步巩固全球合作伙伴关系，加强业务连续性，加快培育带动国内产业链供应链发展。

冲破暗夜，虽然困难很多、挑战很大，但国家的坚定支持，给予我们无穷信心和勇气。从现在到2035年，是国家发展的重要阶段，也是我国大飞机实现产业化发展的战略机遇期和关键攻关期。新发展格局、新技术、新产品、新业态、新模式正在积蓄生长的力量，我们何其有幸，成为大飞机事业的见证者、奋斗者、追梦人。

黎明破晓，光华万丈涌。这是浩荡的发展大势，这是凝聚的洪荒伟力，这是喷薄的奋斗号角。让我们每个人都奋力融进时代的大潮，聚焦、聚力、聚心，咬定目标不放松，脚踏实地加油干，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

智领航 超越让

专题 2021年 乡村振兴 定点 帮扶

2021年是“十四五”开局之年，也是我国“三农”工作重心历史性地转向全面推进乡村振兴新发展阶段的开局之年。中国商飞公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，严格落实“四个不摘”要求，保持“三个稳定”，做到“四个不变”，将定点帮扶宁夏回族自治区固原市西吉县作为重大政治任务，深入谋划推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

2021年定点帮扶工作

坚持突出特色，充分发挥大飞机产业优势，不断完善全员参与促提升、产业链带动聚合力的大飞机帮扶模式；

坚持巩固拓展脱贫攻坚成果，保持帮扶政策稳中有增，支持帮扶地区发展乡村特色产业，切实提高脱贫人口收入；

坚持推进实施乡村建设行动，把握乡村建设的时度效，坚持数量服从质量、进度服从实效，开展示范村创建；

坚持推动加强和改进乡村治理，充分发挥中国商飞公司专业技术优势和COMAC管理体系经验，协同构建党建统领下的乡村治理体系；

坚持加快发展农村社会事业，助力乡村公共服务标准、人才、设施、体制机制等方面改革探索。

全面完成《中国商飞公司2021年定点帮扶意向书》各项任务，在国资委2021年度考核评价中获评最高等次“好”的评价。

2021年度 成绩单



加大帮扶项目资金投入

公司2021年共计投入帮扶资金968.4万元。其中投入直接帮扶资金（无偿）958.4万元，相比计划850万元，完成率114%，实施帮扶项目20个；投入直接帮扶资金（有偿）10万元；引进帮扶资金（无偿）66.15万元；引进帮扶资金（有偿）136.02万元。

夯实乡村振兴产业根基

围绕西吉县“五大产业”之肉牛产业，投资帮扶资金200万元支持28个养殖户、2个养殖合作社，打造肉牛养殖技术服务点。发挥西吉地域优势持续发展高原艾草产业，新建艾草中高端制品车间、艾草工艺品加工车间，发挥中国商飞公司先进制造优势，引入6S管理，应用精益生产模式，优化车间工艺布局，提升产品质量，注册“将台红”“将台堡”2个品牌，拓展福建、广东2个省份销售渠道，实现艾草全株利用、全本地利用、三产融合发展。引入工艺品加工和杂粮加工两种就业门槛低、工时灵活的产业。车间固定用工20人，有效助力脱贫人口稳岗就业。



补齐乡村振兴人才短板

克服疫情困难，通过线上专题讲座，实现志智双扶目标。党员干部和乡村振兴带头人培训依托中国商飞公司优势，邀请中国浦东干部学院、复旦大学等机构的知名专家，围绕乡村振兴、基层治理、绿色发展、产业振兴等主题，针对西吉县85名基层干部、党员和致富带头人开展专题培训。邀请上海中医药大学附属上海市中西医结合医院等4家医院8名高级职称专家教授培训295个行政村349名卫生工作人员，邀请上海外国语大学老师线上培训小学英语教师117人；组织县乡临床医师20人到上海中医药大学附属医院参加培训。与固原职业技术学院、西吉县职业中学签署《校企帮扶框架协议》，建设智能制造方向实训室和康复保健方向实训室。组织向100名家庭困难的西吉本地的大学新生发放大飞机助学金30万元。选派能力、作风双过硬的挂职干部，选派第四批“大飞机支教团”赴西吉县持续开展支教帮扶，派遣总师、专家为西吉航空科普、文创产品开发、新能源产业发展、帮扶车间建设、精益管理等提供专业支撑，引进复旦、交大、上海社科院、中国浦东干部学院等机构的知名专家为乡村振兴、产业谋划、基层治理等提供智力支持。





筑牢乡村振兴文化灵魂

以西吉县创建全国科普示范县为契机，举办首届“大飞机杯”航模挑战赛，11所学校百余名师生参与。以将台中学为试点，创建航空科普特色示范学校，打造大飞机航空俱乐部、航空阅读角。开发“大飞机飞行课”“大飞机航模课”，依托西吉县大飞机博物馆平台，邀请大飞机专家讲授航空科普课，累计覆盖1500余人。探索“旅游+科普”实践，支持美丽乡村龙王坝建设航空航天国防科普展。开设人工智能编程夏令营，51名小学生参加活动。打造200平方米大飞机西吉文创基地，升级摆件、团扇、帆布袋等刺绣文创产品。向西吉县文化馆捐赠民乐乐器共计29种，采购演出服20套，目前已开展公益培训8次，惠及400余人。向西吉县图书馆捐赠22大类30678册图书。以党建为引领促进文明乡风建设，8个结对共建支部均开辟了大飞机元素文化宣传阵地。



守牢乡村振兴生态底线

全面加快农村生活垃圾和污水处理工作，组织火家沟村开展大规模垃圾清理行动，投入资金17.82万元帮助结对共建的石洼村、下堡村、火家沟村、大岔村完善农村生活设施。在火家沟村种植1万余株红梅杏、650株樟河柳、650株香花槐，绿化村道3公里，美化墙壁500米，推动明荣村农村厕所改造92户。



加强乡村振兴组织保障

以党建引领乡村振兴为抓手，组织公司8个“灯塔”党支部与西吉示范村党支部结对共建。公司党群工作部党支部发挥大飞机党建工作优势，围绕传承红色基因、用好红色资源，支持西吉县兴隆镇单南村党支部建成党员活动室，携手推动党史学习教育不断深入。中国商飞民用飞机试飞中心与明台村支部共建，从“建制”“增智”“立志”“提治”四方面提升明台村支部软实力。上海飞机设计研究院与新庄村支部共建，以“支部+”为重点，探索“支部+党史学习教育课堂”组织生活形式，“支部+助学启智”新型帮扶模式，“支部+美丽新庄村”建设方案。组织中国商飞公司40余名党务工作者到西吉县接受红色教育、弘扬脱贫攻坚精神。集中打造火家沟村、西坪村“大飞机”示范村，扶持龙头企业1家，帮助培育新型农业经营主体2家，实现西坪、火家沟村集体年收益稳定增长。





持续深化消费帮扶

在购买农产品方面，中国商飞公司两级工会结合节日职工慰问，全年采购定点帮扶县西吉牛羊肉、土豆、艾草等农副产品1379.05万元；购买河南、新疆地区农产品16.16万元；在帮销农产品方面，为着力帮助解决贫困地区农产品因疫情影响的滞销卖难问题，中国商飞公司工会动员公司职工以及外部社会力量，通过食堂供应商采购、央企消费帮扶平台、中行、建行、农行帮销平台和中国商飞将台堡镇电商运营中心平台，推动社会力量积极参与帮销采购，全年帮销定点帮扶县西吉艾草、牛羊肉、土豆等农产品670.29万元。



帮扶一线感言



定点帮扶对象

马桂香

火家沟村肉牛养殖示范户

商飞给我们养殖户带来了资金，培训了技术，当时村里第一批50个青贮池就是商飞补贴援建的，领导还到我家参观了牛棚，询问了饲料消耗情况，让我特别感动。



定点帮扶对象

谢芳

火家沟村中国商飞公司产业帮扶车间务工人员

十分感谢商飞公司在我们家门口开办的帮扶车间，让我们9个妇女既能够照顾一家老小，还能挣钱补贴家用，让家里男人放心在外挣钱。祝我们这个车间越办越红火！





马煜洲

固原市挂职干部

公司党委给予我到固原挂职的难得机会，让我亲身见证、参与公司助力西吉脱贫攻坚、乡村振兴伟大事业，使我深深感受到：十年矢志不渝的帮扶，早已让大飞机人与当地老百姓血脉相连，“航空强国、‘四个长期’、永不放弃”大飞机创业精神和“不到长城非好汉”“脱贫攻坚”精神山海相通、水乳交融，有如公司大飞机航空博物馆与西吉博物馆相得益彰、交互辉映，一头连着古老而又充满生机的西吉，一头连着志在凌云腾空、携梦起飞的中国商飞。在这里接受潜移默化的熏陶，是自己一生最为宝贵的财富，驻则为当地经济社会发展竭力奉献，回则更能让奋斗充满快乐、长期充满荣耀、未来充满希望，激励自己继续践行商飞和宁夏订立的山盟海誓：飞机上天，帮扶进村，西吉美好生活与大飞机事业一起腾飞！



郭瑞

将台堡镇副镇长
火家沟村第一书记

能够回到家乡驻村帮扶是我一生的幸运，在这里我更加深刻地理解了乡土情怀和国家实施脱贫攻坚、乡村振兴以来的巨大变化。希望正如公司派我来的目的，能够感染一批、带动一批、带领一批西吉县的有志青年，投身美丽乡村的建设中来。



徐荣岭

第四批大飞机支教团团长

我十分有幸成为“第四批大飞机支教团”的成员之一，除了教书育人的教师天职，在这里我们依然践行大飞机使命，将航空科普的知识带进西吉的教室，很欣喜地看到大飞机的种子在西吉的土地上扎根、发芽。



李林

西吉县挂职干部

乡村振兴是国之大事，定点帮扶是光荣使命，挂职西吉是人生所幸。作为一名大飞机人，我将和15名中国商飞西吉帮扶工作队员扎根前线，以担当诠释忠诚，以实干践行责任，不负公司重托、不负西吉期待、不负时代使命。

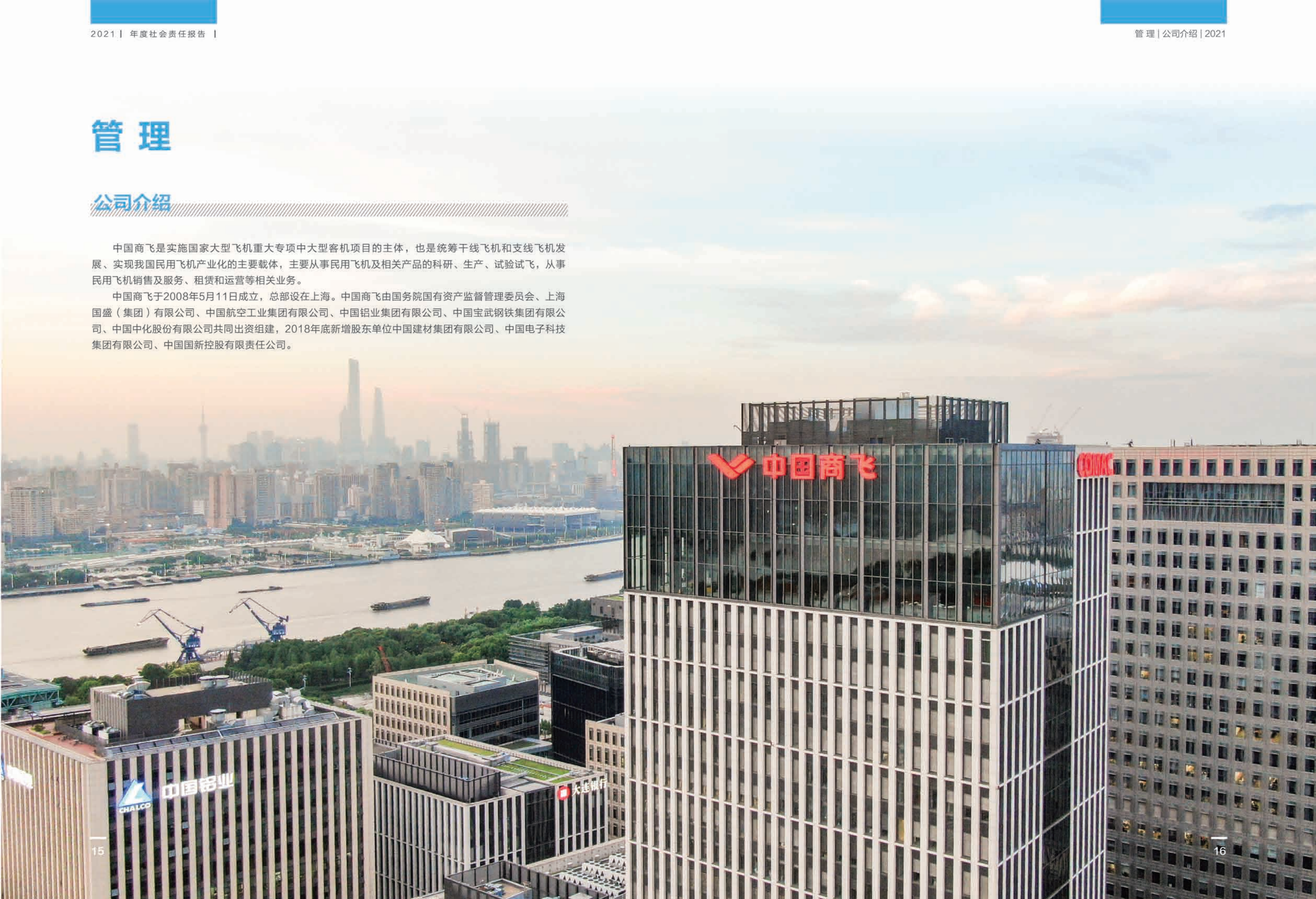


管理

公司介绍

中国商飞是实施国家大型飞机重大专项中大型客机项目的主体，也是统筹干线飞机和支线飞机发展、实现我国民用飞机产业化的主要载体，主要从事民用飞机及相关产品的科研、生产、试验试飞，从事民用飞机销售及服务、租赁和运营等相关业务。

中国商飞于2008年5月11日成立，总部设在上海。中国商飞由国务院国有资产监督管理委员会、上海国盛（集团）有限公司、中国航空工业集团有限公司、中国铝业集团有限公司、中国宝武钢铁集团有限公司、中国中化股份有限公司共同出资组建，2018年底新增股东单位中国建材集团有限公司、中国电子科技集团有限公司、中国国新控股有限责任公司。



公司领导



贺东风
董事长、党委书记



赵越让
总经理、副董事长、党委副书记



谭万庚
公司党委副书记
董事



赵九方
公司党委常委
纪委书记
国家监委驻
中国商飞监察专员



吴永良
党委常委
副总经理
总会计师



郭博智
党委常委
副总经理



周新民
党委常委
副总经理



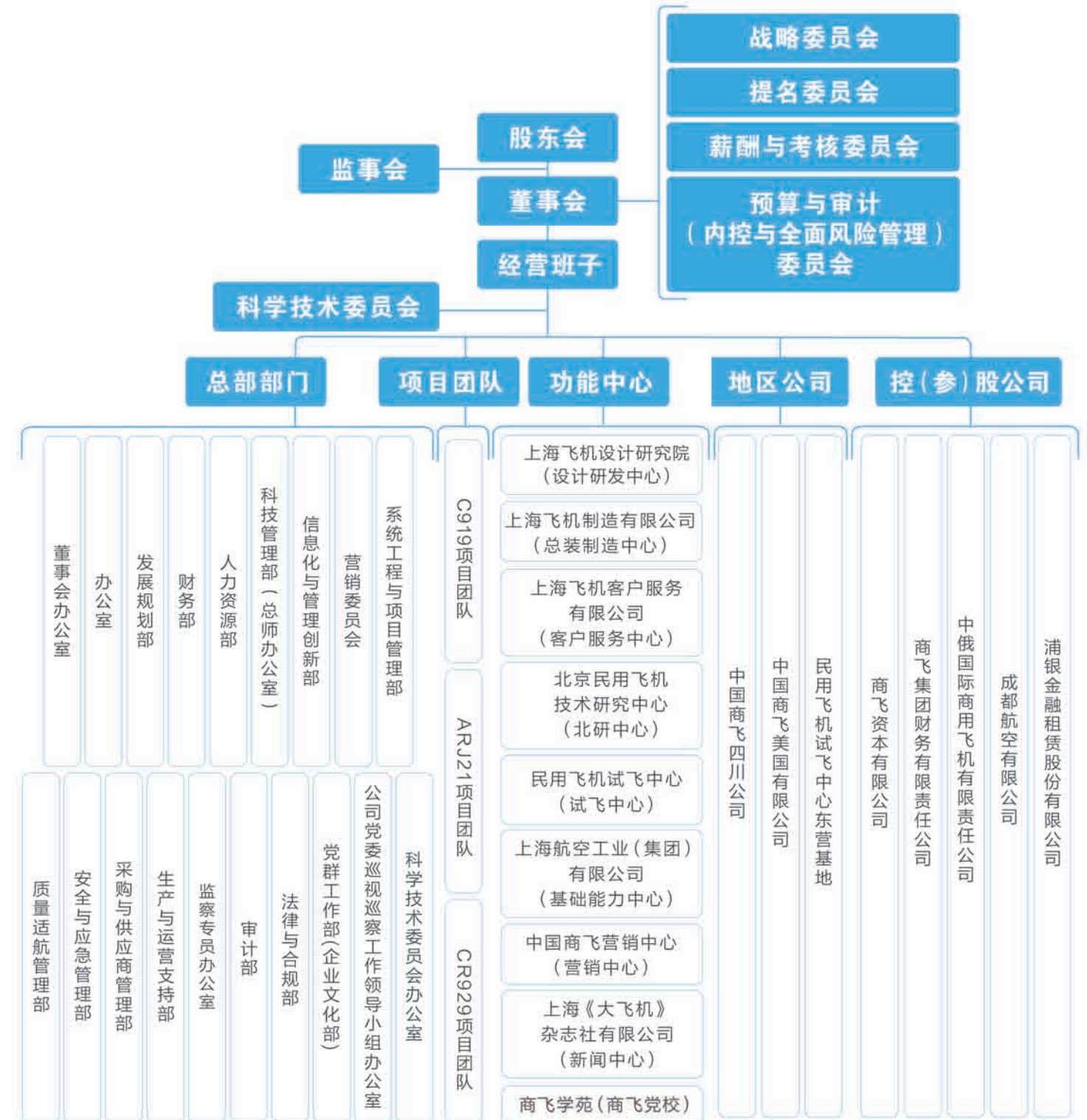
魏应彪
党委常委
副总经理



张玉金
党委常委
副总经理

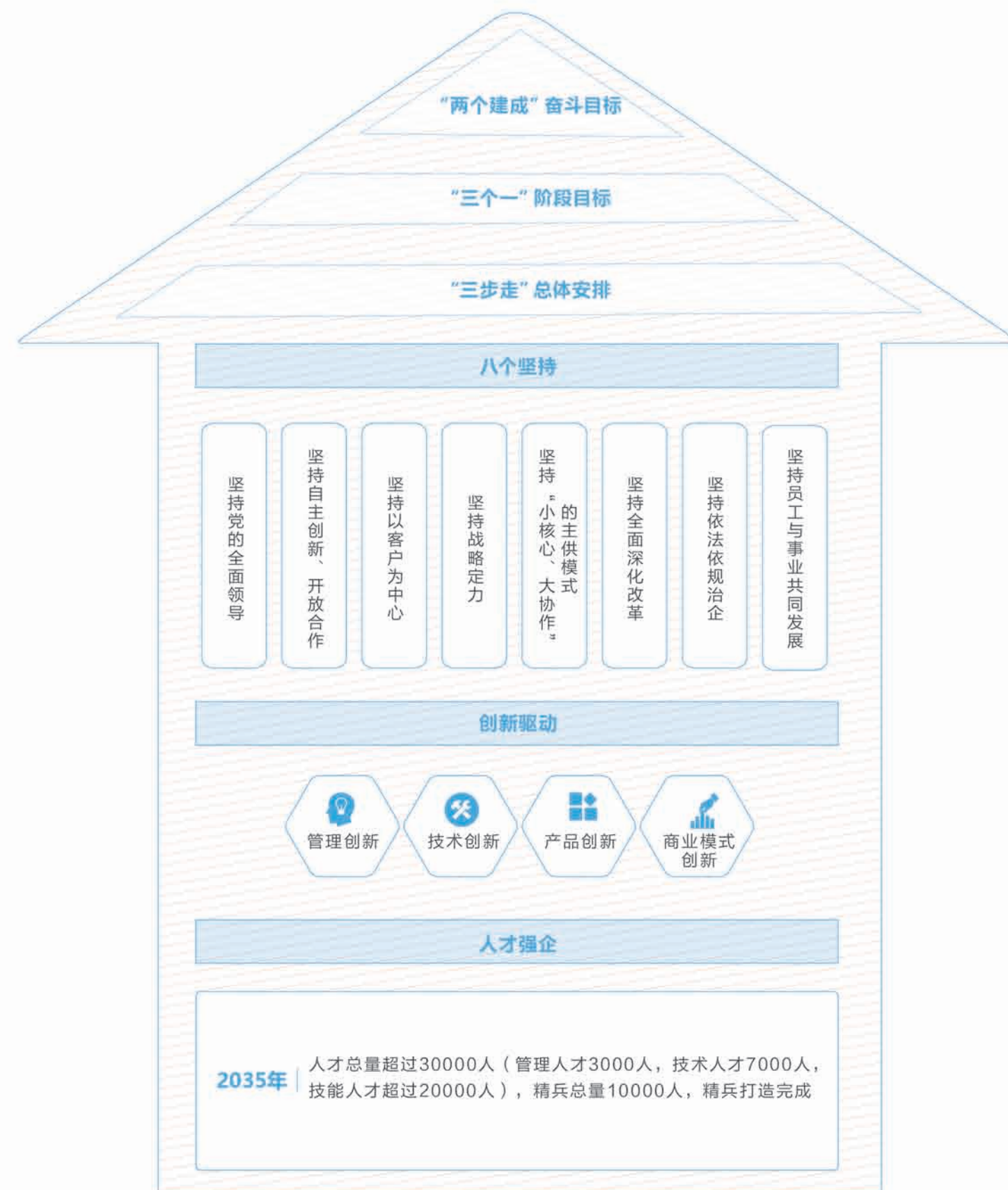
*2022年1月

组织架构

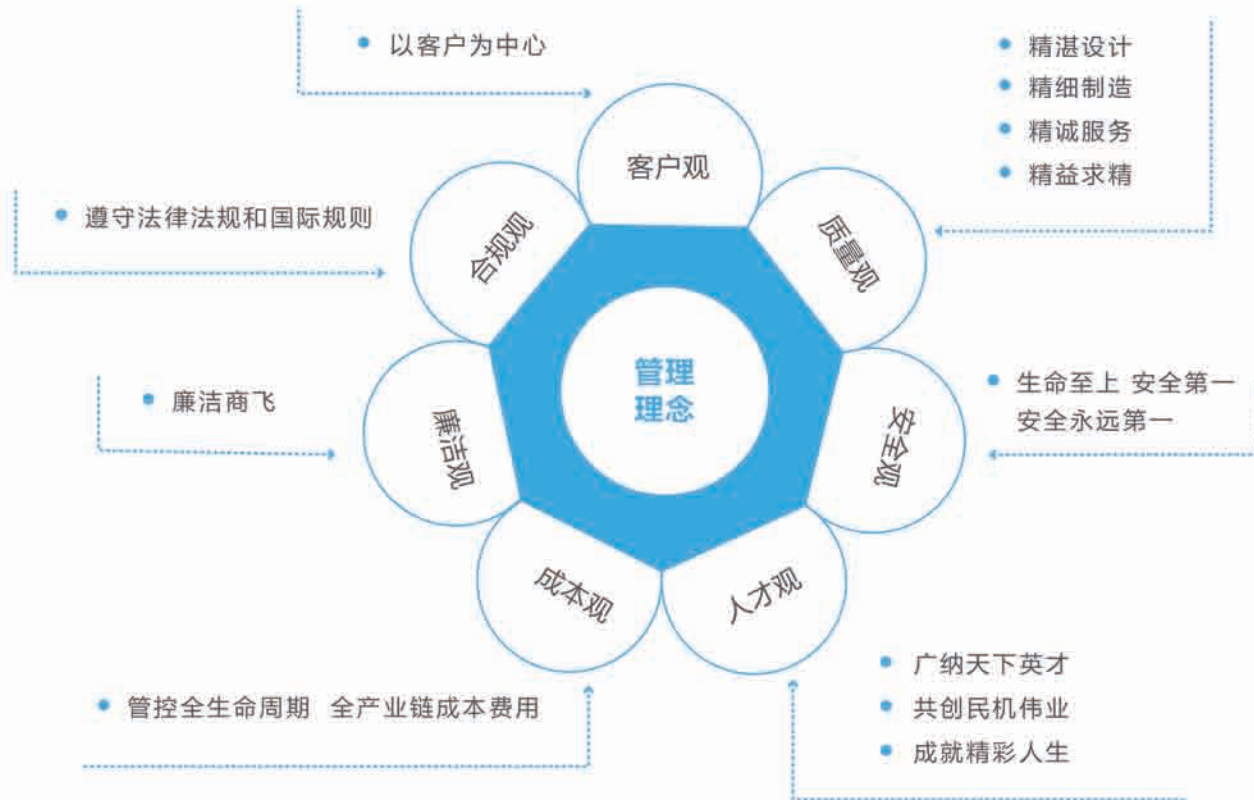
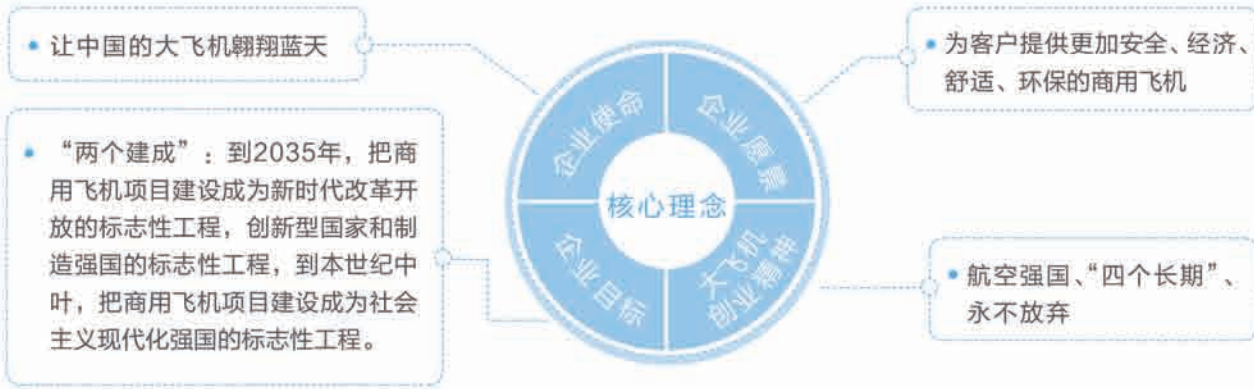


* 公司按照《党章》和有关规定，设立党、纪、工、团组织。

公司战略



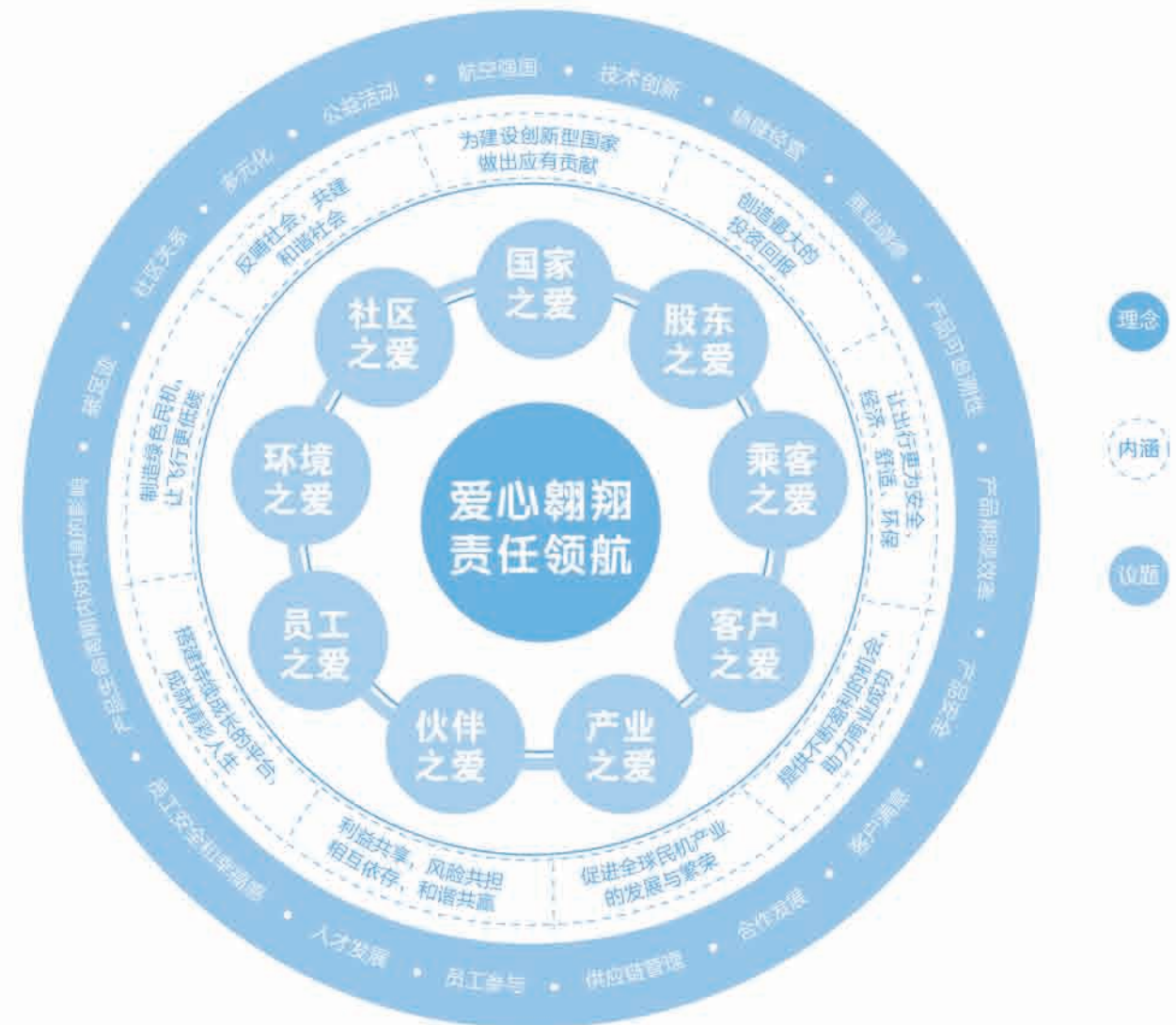
企业文化



社会责任管理

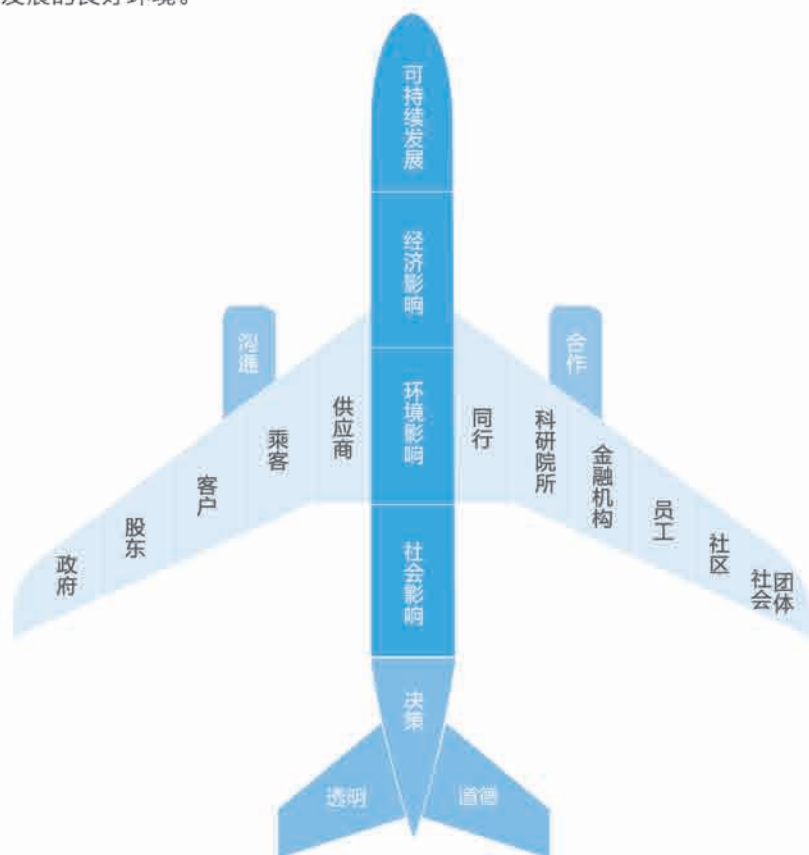
中国商飞公司致力于打造可持续的经营方式，以编制发布企业社会责任报告、开展社会慈善公益行动项目为依托，将社会责任和可持续发展理念融入公司决策和项目研制的全过程，用社会责任理念梳理企业的使命、愿景和价值观，审视企业发展战略、经营模式和业务流程，有效整合和管理公司发展对利益相关方、社会和环境的影响，实现社会责任管理系统化、常态化。

社会责任观



社会责任管理模型

一架飞机展翅于蓝天白云之间，“爱心翱翔，责任领航”的责任理念为沟通与合作的强大引擎注入了不竭动力。利益相关方作为推动可持续发展的一对羽翼，通过平衡利益相关方的要求与期望，共同创造公司可持续发展的良好环境。



中国商飞公司将社会责任与经营发展战略相融合，在COMAC管理体系中纳入社会责任模块，为公司系统开展社会责任工作提供战略指引。

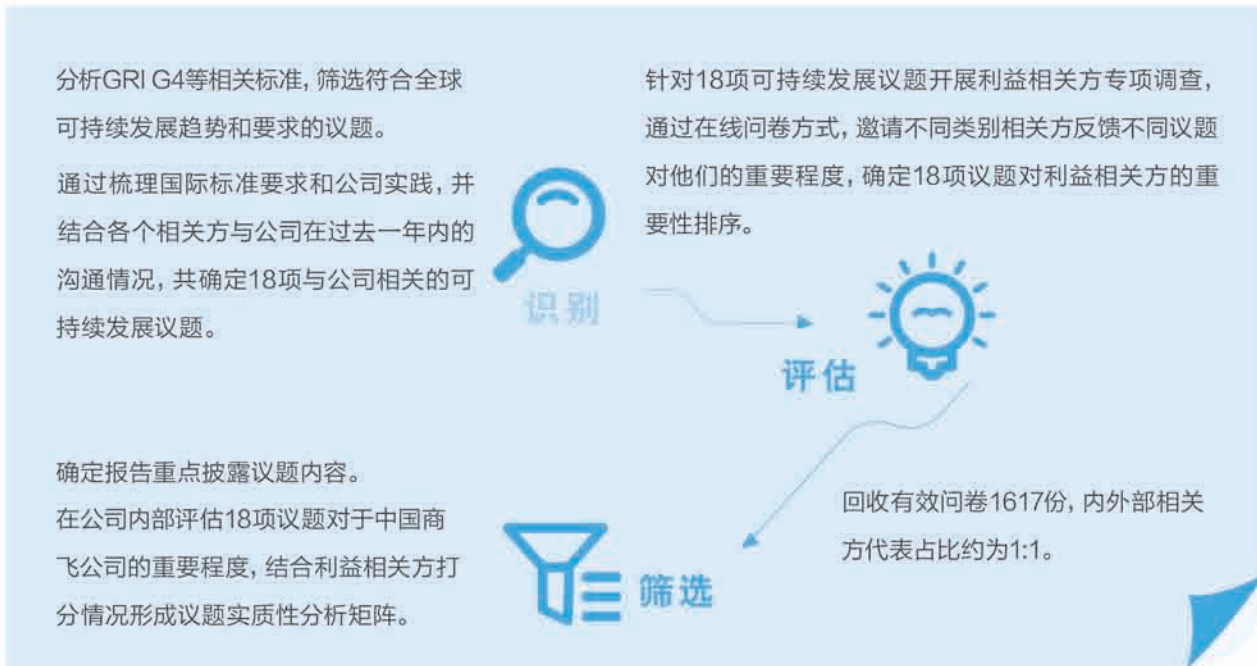
COMAC管理体系社会责任模块

公司建设绿色家园，致力于绿色制造，提供绿色产品，为客户提供更安全、更经济、更舒适、更环保的商用飞机。

公司积极承担社会公益、环境保护的责任，与各利益相关方一同携手，确立“爱心翱翔、责任领航”的社会责任观和“敬老、助学、扶贫、帮困、科普”五大公益领域，积极推动企业社会责任工作的项目化、规范化、制度化。

实质性议题分析

实质性议题分析能识别一个公司最关键的可持续发展议题。中国商飞公司希望通过可持续发展实质性议题分析，加强与外部关键利益相关方的沟通，了解他们对于公司业务和可持续发展领域的期望及新兴趋势，增进他们对于公司企业社会责任表现的理解，并寻求未来在特定可持续发展领域的合作。



报告编制过程

2021年，中国商飞公司发布了公司成立以来的第10份企业社会责任报告，系统披露了公司履行企业社会责任的生动实践，与社会各界利益相关方坦诚沟通，进一步传达“爱心翱翔、责任领航”的理念。



利益相关方沟通与识别

公司高度重视各利益相关方的关切和诉求，定期发布企业社会责任报告，并通过公司网站、报刊等不断增加信息披露，建立和完善公开、透明的沟通机制。



建党百年

2021年7月1日，庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表重要讲话。习近平代表党和人民庄严宣告，经过全党全国各族人民持续奋斗，我们实现了第一个百年奋斗目标，在中华大地上全面建成了小康社会，历史性地解决了绝对贫困问题，正在意气风发向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。这是中华民族的伟大光荣，这是中国人民的伟大光荣，这是中国共产党的伟大光荣。



七一歌会

6月25日，中国商飞举行“奋斗百年路 决胜‘三个一’”庆祝中国共产党成立100周年主题歌会。中国商飞公司党委书记、董事长贺东风出席活动并致辞，党委常委赵九方、吴永良、张玉金出席活动。来自公司各单位和老干部合唱队共10支合唱队参加歌会。红旗招展，灯光流转。歌声嘹亮，激情飞扬。舞台上声情并茂的朗诵、曼妙多姿的舞步、激昂热情的歌声点燃了在场每一个人心中的热血，激发了每个人心底对党和国家深深的热爱。公司干部职工用歌会这样一种方式，献礼党的百年华诞，抒发决胜“三个一”的壮志豪情。



收听收看

中国商飞公司党委把收听收看庆祝中国共产党成立100周年大会，作为一项重要的政治任务，提前部署、积极组织广大党员干部职工群众收听收看会议盛况和有关报道，认真收听收看习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话，第一时间学习领会习近平总书记重要讲话精神。公司领导贺东风、赵越让、谭万庚、赵九方、吴永良、郭博智、周新民、魏应彪、张玉金，同公司全体党员干部职工群众一道，在大飞机研制运营一线收听收看大会直播。

在上海、在北京、在浙江、在陕西、在四川、在山东、在江西、在甘肃……在大飞机研制、生产、试飞、运营的每一条战线上，习近平总书记的重要讲话，激荡在每一位大飞机人的心头。在收看大会直播过程中，干部职工们有的在笔记本上认真记录习近平总书记重要讲话，有的拿出手机拍摄大会盛况，有的在朋友圈“刷屏”转发总书记重要讲话“金句”。每个人脸上都洋溢着光荣和幸福，每个人心头都澎湃着自豪和激情。大家表示，习近平总书记的重要讲话震撼人心，党的百年光辉历史催人奋进，我们要以史为鉴、开创未来，在新时代实现第二个百年目标的赶考之路上，交出一份优异的大飞机答卷。



七一座谈

7月6日，中国商飞公司召开庆祝中国共产党成立100周年座谈会，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，赓续红色血脉，弘扬伟大精神，扎实开展党史学习教育，表彰先进典型，培育践行大飞机创业精神，走好新时代大飞机事业长征路。公司党委书记、董事长贺东风讲授题为《赓续红色血脉 弘扬伟大精神 走好新时代大飞机事业长征路》的专题党课。

全国优秀党务工作者、全国劳模、C919事业部党总支书记、C919外场试验队队长助理王海7月1日在北京天安门广场参加庆祝中国共产党成立100周年大会，现场聆听习近平总书记重要讲话。座谈会上，王海仍然倍感激动、倍感振奋。他表示，现场参加大会，“奋斗”的主题非常突出，习近平总书记的重要讲话23次提到奋斗，中国共产党的历史就是一部波澜壮阔的奋斗史。我们如今的幸福生活就是奋斗出来的，大飞机事业取得的成绩也是奋斗出来的。“作为大飞机总装一线的党务工作者，我将抓好思想发动，抓好服务保障，团结带领党员干部职工，生产制造更多高质量的飞机产品。”

同样现场参加大会的还有公司2021年新发展党员代表、上飞院飞管系统部副部长孟繁栋等4位同志。孟繁栋在发言中谈到：“7月1日是我作为一名新党员倍感荣幸、铭记终生的一天。这些天，我的心一直被震撼、被感动、被激励、被召唤。目前公司决战决胜‘三个一’目标已经进入关键阶段，我们要继承发扬好伟大建党精神，不断增强让中国的大飞机翱翔蓝天的志气、骨气、底气，以强烈的担当精神抓好工作落实，及时快速响应需求，做好设计优化工作，为我们党实现第二个百年奋斗目标作出大飞机人的新贡献。”



中国商飞上海飞机制造有限公司C919事业部党总支书记、副主任，C919大型客机外场试验队队长助理王海荣获“全国优秀党务工作者”。

公司治理

2021年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是公司发展极具挑战的一年。面对国际环境严峻形势、世纪疫情持续影响和艰巨繁重改革发展任务，我们牢记习近平总书记嘱托，坚决贯彻中央决策部署，弘扬伟大建党精神，推进大飞机取得新的重要进展，实现“十四五”平稳开局。

党的领导

认真学习贯彻党的十九届六中全会精神，深刻领会“两个确立”的决定性意义，以实际行动践行“两个维护”。认真贯彻习近平总书记重要指示精神和中央决策部署，严格落实“第一议题”制度，建立 PDCA 工作台账，定期总结通报贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央国务院决策部署情况。支持宁夏西吉接续推进乡村振兴，常态化抓好疫情防控，严格落实一岗双责。深入开展党史学习教育，按照党委统一部署，认真开展庆祝建党百年系列活动，传承红色基因、赓续红色血脉、矢志航空强国。

促进党建业务深度融合。落实公司2021年党委1号文、纪委1号文，围绕年度任务目标，深入开展项目党建、战地党建，配合开展先锋行动、战鼓行动、建功行动、护航行动。加强企业文化建设，弘扬大飞机创业精神，加强员工客户观、质量观、安全观学习，优化园（厂）区文化环境建设。截至2021年底，共有全国文明单位3家，上海市文明单位4家，首都文明单位1家。



完善现代企业制度

按照《中华人民共和国公司法》规定，公司设立了股东会、董事会、经营班子，形成了“权责明确、监督健全、有效制衡、协调运行”的现代公司治理结构。按照《中国共产党章程》等有关规定，设立了党委、纪委、工会、团委。公司实行“统一经营，两级管理”。

2021年，公司系统修订公司章程及股东会、董事会议事规则，制订股东会、董事会授权管理办法，不断归纳完善“1+7+N”公司治理制度体系。制订《公司重大事项决策权责清单（试行）（2021版）》，建立健全“四个是否、四性分析、四个维度”决策评估机制，“PDCA”决策跟踪机制以及公司党委听取董事会工作报告机制。升版《治理工作手册》《“治理公司”一级过程定义文件》，指导子企业依法完善公司治理、落实董事会职权，确保上下两级治理“端到端”管控。全年共组织召开5次股东会、4次董事会及6次专门委员会会议，累计审议通过35项议案并形成决议。

法律合规建设

成立合规管理委员会，任命首席合规官，发布出口管制、反商业贿赂合规手册，完善许可证管理程序，推进受控物项的梳理和编码，成立全面风险管理委员会，完善重大风险管控定期报告机制。



审计监督

全力配合经济责任审计和 C919 项目专项审计。落实“三重一大”过程审计，狠抓建设项目和重大课题审计。全年完成内审 83 项，审计资产 456 亿元，提出建议 189 条。4 名骨干通过遴选成为联合国审计人员。



财务管理

多渠道落实资金，深化项目“四算”，推进成本工程建设，推动税收政策落实，推进飞机销售财务支持保障，提升飞机金融服务能力，探索建立新阶段公司会计核算方法。

改革创新

全面推进改革三年行动。推进“5+5”专项改革，2021年16个方面45项任务113个节点全部完成。推进公司制改革，完善公司治理，实现所属单位董事会应建尽建，完成全部4家全民所有制企业公司制改革。《新闻联播》报道公司与G60科创走廊合作、带动长三角产业发展，发挥融通带动作用。公司连续第4年获得中央企业党建工作责任制考核A等。开展对标世界一流管理提升行动，上飞院入选国资委对标世界一流标杆企业，客服公司“全科急诊室”入选标杆项目。5G工业创新成果获得国资委肯定，在《国企改革三年行动简报》刊发；上航公司扎实推进“双百行动”，得到国资委肯定，在《劳动报》发表报道，扩大改革影响力。项目组织变革、激励约束机制改革、零号车间，荣获2021中国企业改革发展优秀成果二等奖。开展“两非”剥离处置，全部3家“两非”企业已完成剥离处置。剥离办社会职能，完成“三供一业”分离移交收尾、厂办大集体改革、退休人员社会化管理工作。

推行任期制和契约化管理。15家各级子企业经理层成员签订契约。推进“双百行动”“科改示范行动”，上航公司、翔运公司、软件公司完成任期制和契约化管理改革。深化“5+5”改革成果的落地落实，全年制订、修订58份制度文件，累计471份。

加强科技管理。发挥院士专家咨询作用。举办第五届科技创新周。成立大飞机先进材料创新联盟。实施民机标准提升工程三年行动计划，依据性标准文件总数突破2.2万份。C919工程模拟机等试验平台以及电磁环境等实验室投入使用。公司1项科技成果获评上海市科技进步二等奖。

推进数字化转型。形成公司数字化转型愿景目标及举措，制定数字化转型评价指标体系。对标国际主流打造“1+9+N”的企业IT架构，搭建基于云服务的CMOS平台，完成型号研制成本管理及ERP优化。



全面从严治党

公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻新时代党的建设总要求和党的组织路线，认真开展贯彻落实全国国有企业党的建设工作会议精神“回头看”，把党史学习教育作为贯穿全年的重大政治任务，在中央企业党史学习教育第二督导组悉心指导下，紧紧围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行的总要求，组织广大党员干部扎实深入“学党史”、入脑入心“悟思想”、用心用情“办实事”、攻坚克难“开新局”，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚定捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”。坚持高站位谋划、高起点开局、高质量推进，一定要把大飞机搞上去的政治担当、历史担当、责任担当显著增强，培育弘扬大飞机创业精神，推动高质量发展的成效更加明显，职工群众获得感、幸福感、归属感显著增强。

打造“廉洁商飞”

公司纪委深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会特别是六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记在中央纪委五次全会上的重要讲话和全会部署，扎实开展党风廉政建设和反腐败工作，各方面工作取得新进展。深化党史学习教育，锻造纪检监察干部绝对忠诚的政治品格；围绕中心服务大局，以有力政治监督护航大飞机事业；紧盯“关键少数”，加强对“一把手”和领导班子监督；坚持严的主基调不动摇，加大查办案件力度；系统施治标本兼治，深化“三不”一体推进；强化中央巡视整改监督，推动深化政治巡视巡察；治“四风”树新风，一刻不停歇推动落实中央八项规定精神；加强队伍建设，打造高素质专业化纪检监察铁军。



建设“绿色商飞”

中国商飞公司认真贯彻落实中共中央、国务院《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》、国务院《关于印发2030年前碳达峰行动方案的通知》和国资委《关于推进中央企业高质量发展做好碳达峰碳中和工作的指导意见》，高度重视民机产业绿色发展高质量发展，公司党委创造性地提出“绿色商飞”建设构想并扎实推进实施，绿色发展工作取得阶段性进展。

确立“绿色商飞”建设理念



以“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念为指导，明确“绿色飞机”“绿色家园”“绿色产业链”三位一体的发展方向。构建绿色企业文化，将6月5日（世界环境日）

设立为“绿色商飞日”，举办主题活动，宣传理念、总结成果、布局未来。

打造绿色发展专业队伍

面向公司发展需求，公司总部设立绿色发展处，在设计研发中心设立大飞机创新谷绿色发展中心，在总装制造中心设立绿色制造技术研究所、设备动力部、安全环保部等相关机构，在预先研究中心设立新能源动力技术研究所。

推动绿色飞机设计优化

飞机设计环节持续开展设计优化，从源头贯彻环保理念，通过减阻减重降噪，应用最新绿色航空技术，降低二氧化碳排放，产品竞争力不断增强。开展新能源飞机早期探索。

技术改造建设绿色家园

飞机制造环节开展绿色工艺攻关，积极推进设备升级，大幅减少排放。结合大数据、5G技术，搭建制造园区智慧环保管理平台。六大中心完成环境管理体系认证，总装制造中心完成能源管理体系认证，获得“上海市绿色工厂”称号。



技术合作构建绿色产业链

举办“大飞机绿色论坛”，搭建平台，与30余家单位建立沟通机制，研讨绿色设计、绿色制造、绿色材料采购、复材回收利用、供应链绿色指标体系及绿色管控等内容；设立供应商大会绿色分组，与国内外供应商探讨前沿绿色技术及管控平台建设。



2021年

梦想 共同体

关心大飞机
支持大飞机
促进大飞机





C919大型客机完成一批重大科目，接近完成取证目标。初步打通生产线，联合首家客户东方航空同步开展交付与运行支持准备。协同国内兄弟单位集智攻关，试飞效率不断提升，飞机系统获得全面验证，完成失速、颤振、高寒、侧风、溅水、自然结冰、应急撤离等一批重大科目。

ARJ21新支线飞机加快设计优化，加快系列化发展，累计下线100架，基本完成生产目标，开启上海、南昌两地完工交付模式。“三好一降一能”取得实效，一批重大设计优化获得局方批准。基本型通过印尼适航当局型号认可证（VTC）审查。公务机获得适航批准，货机进入结构改装，应急救援指挥机完成详细设计评审，医疗机完成改装，灭火机完成公司立项和初步设计评审。



CR929 远程宽体客机正式转入初步设计，实现首件开工，全面完成结构开工制造目标。坚持正向设计，围绕需求确认、仿真联试、系列化、模块化等深化飞机技术方案，围绕 19 项关键技术，扎实推进技术攻关，确定总体技术方案，选定机身及尾翼结构大部段供应商，工程中心上海分中心完成组建，缩比验证机在内蒙古阿鲁科尔沁机场成功首飞，实现机头、前机身上壁板和平尾前梁首件开工。





2021年

生命 共同体

相互理解
相互支持
合作共赢
共担风险

“五个融合”

持续推进与客户理念、体系、组织、流程、工具方法“五个对接”，与民航局成立联合工作组共同推进理念、人才、服务、标准、工作“五个融合”，两业融合理论与实践研究开题，首届中国支线航空发展峰会、商用飞机安全经济运营保障大会等成功举办。公司与适航审定中心共建适航审定技术创新工作室，与中南局、南航共同成立国产民机维修运行保障能力提升工作组，与民航国际合作服务中心、中国航协以及民航院校机构合作进一步加强。

市场开拓

积极开拓市场，参加第十三届中国航展，CBJ公务机首次亮相。ARJ21客机新增5架订单，累计20家客户、670架订单；货机新增2家客户、70架订单。C919新增1家客户、70架订单，累计28家客户、876架订单。



生产交付

坚持以客户为中心，以市场为导向，克服疫情对生产交付的严重冲击，多措并举显著提升产品质量和运营支持能力，努力提升客户信任力。ARJ21飞机批产提质提速，全年交付6家客户20架飞机，ARJ21在全国支线机队中占比达到30%。



运行支持

运营支持显著增强。强化“全科急诊室”，新增3台飞行模拟机、9台综合程序训练器、3台飞行训练器，部附件维修能力国内覆盖率达到77%，成都、嘉兴培训基地投入使用，机场设施设备等保障条件全面改善，商飞快线本场训练资质获批。

航线运行持续提升。保障8家客户66架飞机安全运行7.5万小时、累计12.7万小时，载客近252万人次、累计420万人次，新增航线118条、累计239条，新增通航机场35个、累计105个。

培育带动产业链

成立大飞机产业链供应链促进中心，立足上海、延伸长三角、辐射全国，打造“大飞机产业培育会”产业合作新平台，成为商飞实施产业带动责任的标杆性活动。开展COMAC与供应商“生命共同体”建设情况评估，组织48家供应商参与评估，共收到192份有效问卷和136条建议。选取6家供应商进行访谈，深入了解供应商的问题及建议。发布《COMAC与供应商生命共同体建设情况评估报告》。



科技自立自强成效显著

一谷一园加快建设。创新谷推进 84 个创新项目，成立 9 家联合工程中心（COE）。产业园新增 17 家入园企业，累计签约 34 个项目，一谷一园大厦、中复神鹰等首发重点项目启动。人机共驾智能飞行研究平台等亮相国家“十三五”科技创新成就展。





牢牢守住质量安全底线

按照PDCA方法持续优化体系，深入践行“讲质量安全就是讲政治讲生存”理念。严格安全管理，成立安全与应急管理部，推进安全生产专项整治三年行动，完成“五查五严”风险隐患专项排查整治，推进“三个敬畏”主题教育。全年未发生重伤及以上生产安全事故，7项安全生产目标全部达成。

依法依规维护保障职工权益

完善两级职代会制度，推动职工代表民主管理、民主监督、参政议政融入企业治理。开展职工权益维护保障，依法保障职工劳动安全卫生权益，依法加强和谐劳动关系建设，依法开展劳动关系矛盾预防调整化解工作。对特殊作业人员开展专项慰问，提供特殊劳防用品，确保职工健康安全。聚焦质量、安全等领域，定期开展职工代表巡视巡查，查漏补缺，确保职工生产生活安全有序。

科学精准做好常态化疫情防控

针对疫情反复、多点散发新情况，持续加强立体防控网建设，编制疫情防控应急响应标准化程序，突出进口航材消毒、重点人员核酸检测等方面现场检查，分类分批组织全体员工完成疫苗接种，协调属地医疗机构提供疫苗加强针上门服务，发布疫情防控工作提醒、即时发布、疫情快报。





2021年

事业 共同体

共享成就
共享荣耀
共享利益

员工发展

发挥“关键少数”表率作用

坚持树立正确选人用人导向，**连续5年**春节后召开干部大会，多维度分析、调配“关键少数”，开展干部队伍建设情况分析，选优配强干部队伍，优先提拔项目和外场人员、火线晋级架机长。推进年轻干部培养选拔常态化机制，大胆启用具有专业背景、综合素质好的优秀年轻干部。坚持严管与厚爱结合，优化所属单位领导班子考核反馈机制，完成**1732人**干部人事档案专项审核。

加快打造大飞机战略人才力量

召开人才工作领导小组会议，印发《实施意见》。坚定实施“万人精兵工程”，制定“十四五”人才规划，推进“千人骨干计划”“百人计划”“双拔尖计划”，人才总量**突破15000人**，建立了216人型号总师、专业总师队伍，科研人才队伍**超过7800人**。举办第五届COMAC科技周，深化大飞机校园巡展，入选国家产教融合型企业，带动产业链人才培养。技术技能学徒制度体系研究荣获央企政研会一等奖，人才队伍建设情况分析荣获上海市委组织部统计分析课题一等奖。C919外籍试飞员荣获政府“友谊奖”。

优化人才激励约束机制

实施激励约束机制改革，推出人才激励、评价、支持的系统举措。实施科研管理机制改革，推出授权、松绑、减负的具体措施。加快推动经理层成员任期制和契约化管理，印发《操作指引》，组织召开专题推进会，完善任务考核指标，实现**15家**所属单位经理层任期制和契约化管理全覆盖。激励约束体系研究荣获中国企业改革发展优秀成果二等奖。

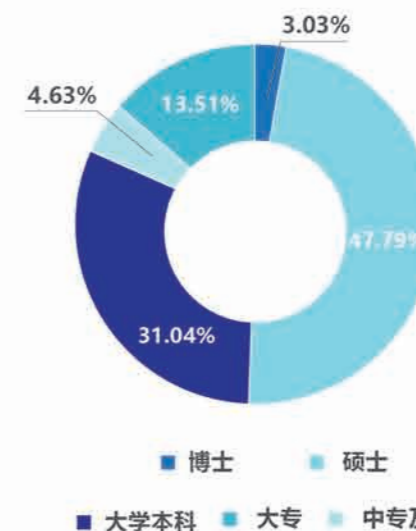
持续打好“1311组合拳”

发布新版《人才发展手册》，办好员工落户和补充医保等实事项目，突破性为**40名**高技能人才实现落户，年度落户批复累计达1187人。赴外场一线“上门办”和“送教上门”。实行荣誉退休制度，举办荣誉退休仪式，体现大飞机温度。建设人力共享协同系统，开展落户、招聘等标准化工作，提供**170余**项共享服务。高质量开展培训，克服疫情影响，开展线下培训**680余**项，累计培训突破**13万**人次；在线课程学习突破**16万**人次，总学习时长超过**3.7万**小时。年度人才竞争力敬业度指数上升**1.5%**，满意度上升**4.7%**。

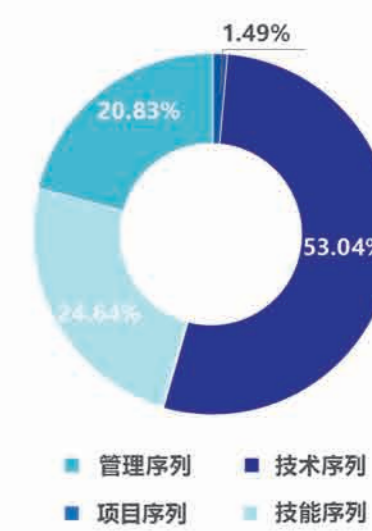
员工权益

公司规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有种族、性别、国籍、年龄、怀孕或残疾等方面的歧视。我们明确禁止使用童工，严格实行劳动合同制，签订率达100%。中国商飞公司按照合法、有序、公开、公正的原则，建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度。每位员工都拥有咨询权、建议权、申诉权、举报权与保留意见权等基本权利，充分享有就业权利、民主权利、休息休假权利、社会保障权利等。公司员工总数15328人。

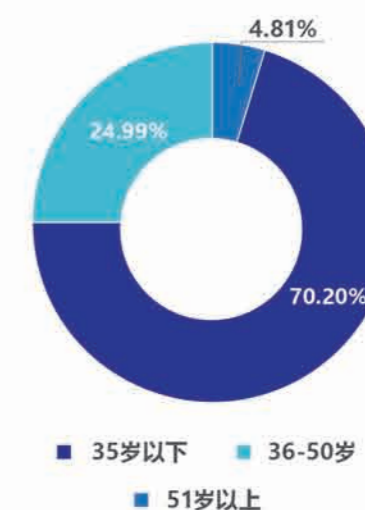
员工学历结构图



员工岗位结构图



员工年龄结构图



2021年五件实事

五件
实事

1



帮助解决职工住房难

限价房方面，突破准入门槛，突破限购政策，累计解决限价房**1723套**。

公租房方面，拓宽承租条件，打通绿色通道，累计解决公租房**950套**。

市场租赁房方面，积极争取资源，累计解决**1508套**房源。浦东康桥大飞机人才公寓样板房落成。

自建房方面，因地制宜建设单身公寓、倒班宿舍、单位租赁房，累计解决**1538套**。上飞公司“梦栖园”员工宿舍、客服公司单位租赁房先后启用。

建设住房资源统筹配置机制，推动解决住房难题，制定《住房统筹管理指导意见》《康桥市场租赁房供应管理实施细则》，并“五上五下”全面征求全体职工意见。



上飞公司梦栖园职工宿舍



康桥市场租赁房正在建设

3



帮助解决职工落户难

打破一线职工落户瓶颈，商用飞机高技能人才纳入上海市重点产业紧缺急需人才目录，累计突破性为**40名**高技能人才实现落户。
2021年度落户批复累计达**1187人**。



优化职工交通出行

结合职工通勤需求，优化各单位班车路线和站点设置。
结合型号工作实际，改进外场班车服务。



4

职工身心健康

参加上海市职工保障互助会综合互助保障计划，为在沪职工购买互助保险。
为受疫情影响而隔离的职工群众送去生活必需品。
对受河南水灾影响的职工群众开展专项慰问。
大力建设大飞机健康驿站、文体中心、阅览室、职工食堂、亲子书屋、爱心妈咪小屋。组织开展全员体检、送医上门，实施身心关爱EAP项目，开通一对一心理咨询热线。
开展服务型号一线关爱行动，围绕型号项目重大节点开展火线慰问，优化外场医疗保障措施，配备医疗设施设备和医护人员力量，开展职工家属走进试飞外场一线活动。

2

帮助解决职工子女入托入园入学难

入托方面，大飞机金科托育园、云锦托育园克服疫情困难、平稳运行，今年新招收**64名**职工子女，累计招收**207名**职工子女入托。大飞机祝桥托育园已取得证照，紫竹托育园加快取证。

入园方面，与上海市**17家**优质幼儿园达成长期合作协议，今年共**38名**职工子女入园就读，累计帮助**151名**职工子女入园。

入学方面，与上海市、浦东新区专题沟通协调职工子女入学难问题，成功帮助**19名**职工子女进入**10余所**优质小学。



龙舟赛

展望

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，弘扬伟大建党精神，深入贯彻落实习近平总书记关于大飞机事业重要指示批示精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，突出完成三大任务，以自力更生、力促合作推进关键核心技术自主可控，以自身能力提升带动供应商和合作伙伴能力提升，以自身发展带动产业发展，确保大飞机健康稳步发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



对标

报告内容	GRI标准对标	中国社科院 CASS-CSR4.0指标对标
关于本报告	102-50/102-51/102-52/102-53/102-54	P1.1 P1.4
公司领导致辞	102-14/102-15/102-16	P1.3
封面		
乡村振兴定点帮扶	103-2/2.3-1/413-1/415-1	P3.2/S1.5/S4.5/S4.6/S4.7/S4.8/S4.9/S4.12/S4.13/S4.14
管理		
公司介绍	102-1/102-2/102-3/102-5/102-6/102-7/102-16/102-18	M1.3/M1.4/M3.1/M3.2/M3.3/S1.1/P4.1/P4.2/P4.3/P4.4
社会责任管理	102-16/102-17/102-21/102-40/102-42/102-44/102-47	P3.2/G2.1/G2.2/G2.3/G2.4/G3.2/G3.3/G6.1/A3
公司治理	103-2	M1.1/M1.6/M1.7/P4.2/S1.1
行动		
梦想共同体	417-1/203-2/403-2	M2.1/M2.2/M2.3/M2.4/M2.9/M2.11/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18
生命共同体		
生命共同体/市场开拓	417-1	M2.2/M2.10/S2.11/S2.12/S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7
生命共同体/生产交付	203-2	M2.1/M2.2/M2.3
生命共同体/运行支持	203-2/403-2/417-1	M2.1/M2.2/M2.3/M2.4/M2.9/M2.11/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18
生命共同体/培育带动产业链	103-2/203-1	M2.1/M3.6

报告内容	GRI标准对标	中国社科院 CASS-CSR4.0指标对标
生命共同体/绿色商飞	103-2/203-2	M1.6/M2.4/M2.5/M2.6/M2.7/E1.3
生命共同体/科学精准做好常态化疫情防控	201-1/203-1/203-2/413-1	E1.3/M2.4/S1.4/S1.5/S1.6/M1.6/M2.5/M2.6/M2.7/P3
事业共同体		
事业共同体/员工发展	103-2/404-1/404-2	S1.6/S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.5/S2.7/S2.9/S2.10
事业共同体/员工权益	102-8/103-2/4.1-2/405-1	S2.2/S2.3/S2.4/S2.12/S2.14/S2.15
事业共同体/五件实事	404-2/405-1	/S2.16/S2.17/S3.3 S2.14/S2.15/S2.16
展望		
		A1
对标		
	102-55	A5
反馈		
	102-53	A6

反馈

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《中国商飞公司2021年社会责任报告》。

我们非常重视并期望聆听您对中国商飞公司社会责任工作和这份社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。

您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！





您对本报告的评价：	非常好	好	一般	较差
1. 您认为报告结构是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您通过报告能否了解公司的责任理念和实践特点？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您认为报告是否友好易读？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您对报告的总体评价如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您最为关注哪方面的议题（可多选）

- 责任管理
- 商业道德
- 产品质量
- 创新
- 环境
- 员工
- 供应链
- 社区
- 其他

您所关注信息在议题中披露程度如何？

- 很全面
- 比较全面
- 有所涉及
- 涉及很少
- 未涉及

您对中国商飞公司企业社会责任报告的建议：

您对中国商飞公司履行企业社会责任的建议：

您的信息

姓 名 _____ 单位/职业 _____

联系电话 _____ 电子信箱 _____

沿
此
线
剪
下